



Proiect nr.: RO01-KA202-024450

**Proiect RMWF: Implementarea Ghidurilor Internaționale
pentru Managementul Riscului la fabricarea prin sudare**

Raportul industriei

Versiunea Română

- Junie 2017-



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Acest proiect a fost realizat cu suportul Comisiei Europene. Această publicație reflectă doar punctul de vedere al autorului și Comisia Europeană nu poate fi responsabilă pentru orice utilizare a informațiilor conținute în acestea.



Implementation of International
Guidelines for Risk Management in
Welding Fabrication

Project Number: 2016-RO01-KA202-024450



REZULTATELE UNUI SONDAJ DE OPINII REALIZAT IN CADRUL PROIECTULUI RMWF

Raport al proiectului

Rezumat

Proiectul "Managementul riscului în fabricarea prin sudare (RMWF)" este un proiect ERASMUS + care a fost lansat în noiembrie 2016.

Obiectivul proiectului este de a dezvolta un nou curs de formare și de a instrui primele grupuri de specialiști în domeniul managementului riscului la fabricarea prin sudare. Schimbările economice structurale și creșterea productivității industriale necesită o forță de muncă înalt calificată și adaptabilă pentru a face față provocărilor economice și sociale europene din viitorul apropiat. Proiectul devine relevant întrucât va asigura faptul că dezvoltarea abilităților și a profilului calificărilor se face la nivel european, aliniat la nevoile pieței europene.

În cadrul activității din cadrul proiectului în curs, a fost elaborat un chestionar pentru studierea nevoilor, tendințelor și cerințelor pieței pentru educație și formare.

Acest raport se concentrează pe acest sondaj și pe constatările acestuia și, în același timp, încearcă să furnizeze unele concluzii bazate pe aceste constatări.

Context

Proiectul RMWF este condus de ISIM Timișoara, România, cu parteneri din Portugalia, Ungaria și Norvegia. Aceste țări acoperă o mare varietate de companii cu o vastă experiență și cerințe de calificare, precum și un profil internațional în ceea ce privește nivelul de calitate. Domeniile lor de activitate, sau tipul de industrie, precum și experiența acestora ar trebui să evidențieze în mod evident faptul că ar trebui să existe o cerință privind sistemele pe bază de risc, de management, precum și cele de educație și formarea.

Grupul țintă al chestionarului este compus din personalul sudor deja calificat în domeniul de bază, deținător al unei diplome de IWE / EWE sau IWT / EWT. Aceasta înseamnă că grupul țintă este format de preferință din ingineri sudori cu experiență industrială. Putem presupune că acest grup țintă va urma educația și formarea propusă ca o activitate în plus față de cea prestată la locul de muncă, ca studenți part-time, cu alte cuvinte, vor participa la formarea profesională, ca parte a educației lor pe tot parcursul vieții. Această educație poate crea limitări pentru studenți.

Chestionarul s-a axat pe detaliile companiei, tipul de industrie și industria specifică, întrebări legate de standardele implementate. De asemenea, au fost o serie de întrebări legate de managementul pe bază de risc și de poziția companiilor cu privire la acest aspect. La final au fost puse câteva întrebări cu privire la preferințele legate de modul de formare.





Implementation of International
Guidelines for Risk Management in
Welding Fabrication

Project Number: 2016-RO01-KA202-024450



Scopul principal al studiului a fost identificarea cererii de personal calificat din partea industriei în domeniul managementul riscului la fabricarea prin sudare. Practic, aceasta înseamnă identificarea numărului de persoane potențiale din grupul țintă (adică personalul de sudare deja calificat în domeniul sudării, având un certificat IWE/EWE, IWT/EWT sau IWI-C). Contactând părțile interesate din industria structurilor sudate (adică companii producătoare de construcții metalice, industria de automobile, industria feroviară și subcontractanții acestora), un alt obiectiv a fost îndeplinit, ceea ce sporește importanța managementului riscului la fabricarea prin sudare. În plus, a fost îndeplinit cel de-al treilea scop, care se referă la informarea industriei privind proiectul și în mod practic realizarea (în cazul partenerilor maghiari și români) a unui prim anunț pentru participarea la cursurile pilot. În cazul celorlalți parteneri, distribuția chestionarului armonizat va fi de asemenea utilă, întrucât va ajuta partenerii proiectului să evalueze în mod corect interesul actual privind astfel de cursuri din țările lor și să decidă asupra organizării în viitor a unor astfel de cursuri de formare.

Chestionarul

Chestionarul a fost elaborat prin cooperarea între toți partenerii și prezentat industriei în țările participante. Sondajul a constat în principal din întrebări al căror răspunsuri au putut fi bifate, dar și din întrebări care necesită completarea unui text din partea respondenților.

Toate chestionarele au fost traduse și prezentate în limba maternă.

Formularul chestionarului a fost creat inițial în limba engleză de către liderul pachetului de lucru după o analiză atentă a conținutului său și după consultarea tuturor partenerilor de proiect cu privire la întrebări care trebuie trimise în chestionar. Analiza se referă la dimensiunea firmelor, numărul angajaților din departamentul de sudură etc. După ce chestionarul a fost finalizat și convenit cu toți partenerii, acesta a fost distribuit partenerilor și fiecare dintre ei l-a tradus în limba națională. Informațiile privind managementul calității și managementul riscului la fabricarea prin sudare, utilizate în principal în țările partenerilor de proiect, au fost colectate și organizate de către parteneri prin intermediul unor surse naționale, cum ar fi camerele de comerț și industrie, autoritățile publice, cercetările europene (Eurostat), partenerii industriali și experiența proprie a partenerilor. Informațiile obținute au fost selectate și analizate, în vederea furnizării datelor de intrare necesare pregătirii conținutului ghidurilor de formare și pentru a evalua necesitatea unui astfel de curs. Raportul final, prelucrat statistic, a fost realizat de către liderul pachetului de lucru (Quality Management Software) în limba engleză și a fost tradus în limba națională a fiecărui partener. Rezultatele sondajelor au fost transmise pentru prelucrare și analize statistice partenerului Quality Management Software. Trebuie să menționăm că chestionarul a fost elaborat pornind de la o propunere de chestionar furnizată de Quality Management Software, care a fost dezvoltată în continuare de diferiți parteneri, pe baza experienței și interesului lor. Trebuie să admitem astăzi că niciunul dintre participanți nu are de fapt o experiență vastă privind elaborare de chestionare internaționale și acest lucru s-a reflectat în rezultatul final.



S-a hotărât că acest chestionar să fie tradus în limbile locale, ceea ce este destul de normal pentru a obține feedback pozitiv din partea industriilor locale. Cu toate acestea, când am introdus întrebări la care trebuia să răspundă textual, am introdus în același timp posibile erori de interpretare datorate traducerii răspunsurilor. De asemenea, a devenit evident faptul că răspunsurile la întrebările deschise depind de interpretarea întrebării de către client, care ar putea pierde o parte din semnificația ei originală în procesul de traducere a textului original din limba engleză.

Rezultatele

Un număr total de 46 de companii au răspuns la chestionar. Dacă ne uităm la numărul de companii din domeniul sudării din țările participante, atunci numărul de răspunsuri este extrem de scăzut. Astfel, primele întrebări pe care trebuie să le ridicăm au fost:

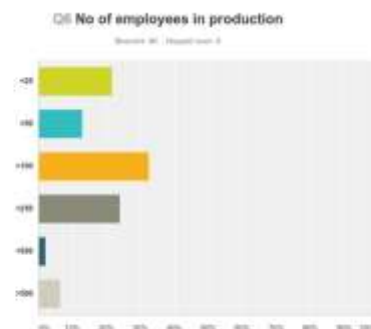
- De ce rata de răspuns este atât de scăzută?
- A fost chestionarul prea complicat?
- A fost timpul de răspuns solicitat prea scurt?
- Întrebările au fost irelevante?
- Sau tema a fost irelevantă și nu a prezentat niciun interes?

Un element uimitor este că, chiar din industria norvegiană orientată spre construcții marine, nu a existat prea mult interes. Și aceasta ar trebui să fie o industrie care s-a axat într-adevăr pe managementul riscurilor.

Atunci când analizăm răspunsurile individuale, am observat că unele dintre modelele de răspuns nu erau deloc logice. Se pare că unii dintre respondenți doar au bifat răspunsurile pentru a fi politicoși și a răspunde la chestionar.

Cu toate acestea, dacă ne uităm la dimensiunea companiilor care au răspuns, ne putem forma o idee privind motivul pentru care răspunsul dat a fost așa cum este. Din figură putem vedea că firmele care au răspuns sunt în mare parte în segmentul IMM-urilor. Putem presupune că un procent mai mare din acest segment de piață nu are ca tematică majoră managementul riscului, în comparație cu companiile mai mari. În medie, cifra de afaceri a acestor companii a fost de asemenea scăzută, ceea ce înseamnă

că valoarea adăugată pe care au generat-o este de așteptat să fie fel de scăzută.



După cum se poate vedea din întrebarea: "Ați implementat orice standard bazat pe risc?" Răspunsul copleșitor este "Nu". Acest lucru ar putea indica faptul că subiectele referitoare la risc nu au prioritate între respondenți.

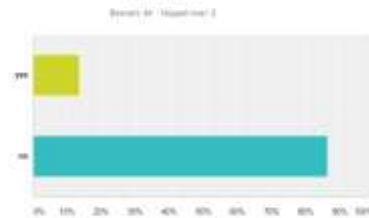
DAR - următoarea întrebare: "Ați planificat să implementați standarde bazate pe risc?", ne-a oferit o surpriză. Aceasta înseamnă că majoritatea respondenților nu consideră că managementul pe bază de risc la fabricarea prin sudare este un subiect important.

Din nou, acest lucru poate reflecta mărimea firmei respondenților sau poate indica faptul că respondenții nu sunt pe deplin conștienți de ceea ce se înțelege prin managementul riscului la fabricarea prin sudare și poate indica faptul că subiectul: managementul pe bază de risc, conținutul tematicii și consecințele acestuia *în mod real nu sunt pe deplin înțelese*. Acest lucru trebuie investigat în continuare.

Ultima parte a chestionarului a vizat mediul de formare și alternativele de învățare.

Am întrebat: "Ce tip de formare preferați?", dar nu am specificat ce am vrut să spunem prin diferitele expresii. Acesta este, desigur, ceva care ar putea fi într-adevăr o problemă dacă am explicita amănunțit diferitele subiecte (ce se înțelege prin: e-learning, învățarea bazată pe muncă și așa mai departe).

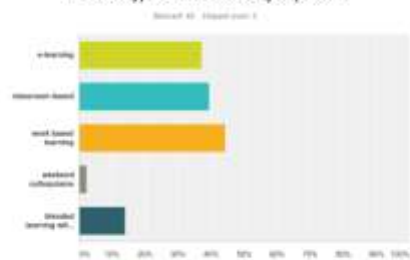
Q26 Have you implemented risk based standards



Q28 Have you planned to implement risk based standards ?

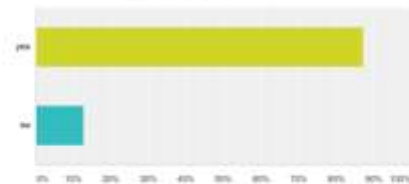


Q36 What type of education do you prefer ?



Cu toate acestea, un răspuns important în acest sens este următorul. Vedem că majoritatea respondenților își vor desfășura educația în combinație cu locul de muncă. Aceasta înseamnă că va face parte dintr-o experiență de învățare de-a lungul vieții.

Q67 Will you carry out the education in combination with the job



Pentru furnizorii de formare profesională aceasta va fi o declarație foarte importantă din partea persoanelor care răspund. Majoritatea respondenților doresc să realizeze educație și formare în acest domeniu.

Interpretarea rezultatelor

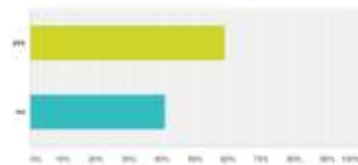
Cum ar trebui să interpretăm rezultatele?

Întrucât avem un număr limitat de respondenți și foarte puține răspunsuri cu adevărat complete și bune, este dificil să avem concluzii precise. De asemenea, putem vedea că unele dintre întrebările sunt de o natură atât de generală încât ar fi trebuit să punem în aplicare un set de definiții în legătură cu întrebările.

Din răspunsurile primite putem presupune că respondenții sunt din domeniul sudură, fie ingineri sudori fie manageri, deoarece întrebările legate direct de sudură și-au găsit răspunsuri într-o manieră satisfăcătoare.

De ce atât de puține companii au implementat sisteme de management bazate pe risc poate fi ciudat, dar de ce atât de puține care doresc să pună în aplicare astfel de sisteme este chiar surprinzător. O concluzie ar putea fi că subiectul nu este foarte bine înțeles sau că informațiile despre acest subiect sunt limitate.

Q39 Are you familiar with risk based approach applications ?



Cu toate acestea, majoritatea respondenților susțin că sunt familiarizați cu aplicațiile abordate pe bază de risc, dar din nou: ce înseamnă *familiar* din punctul lor de vedere?

Când vine vorba de educație și formare, se pare că putem trage câteva concluzii. Respondenții vor efectua formarea ca studiu part-time suplimentar față de munca de la serviciu. Foarte puțini dintre aceștia prevăd că pot efectua o astfel de educație cu normă întreagă. Ei doresc, de asemenea, să aibă cursuri scurte, poate în module scurte, care să le permită să-și dezvolte educația într-o manieră structurată.



Erasmus+

Implementation of International
Guidelines for Risk Management in
Welding Fabrication

Project Number: 2016-RO01-KA202-024450



RMWF
RISK MANAGEMENT IN WELDING FABRICATION

Concluzii

Rezultatul sondajului ne-a oferit puțini respondenți și am fi preferat să avem un set de date mult mai bine reprezentat pentru a genera concluzii precise.

Interpretarea noastră a rezultatului este după cum urmează:

1. Managementul riscului la fabricarea prin sudare este încă un subiect relativ necunoscut și este necesară informarea pieței pentru a înțelege pe deplin potențialul său;
2. Dacă sunt dezvoltate cursuri pentru acest subiect, atunci această dezvoltare trebuie să țină cont de faptul că studenții vor fi *studenți cu fracțiune de normă* care au suplimentar și o zi întreagă de muncă;
3. Toate cursurile vor face parte dintr-o *formare pe tot parcursul vieții* în domeniul sudurii. Acest lucru va necesita o planificare și o dezvoltare atentă a acestei educații;
4. Ar putea fi recomandabil să se dezvolte un *nou sondaj*, bazat pe cel actual, dar mult mai concentrat asupra temelor și elementelor cheie. E posibil că acest lucru să se poată face la sfârșitul proiectului când, prin acest proiect, s-a dezvoltat o cale adecvată de educație și a fost prezentată industriei. Dacă este așa, am putea evalua impactul cursurilor de management al riscului la fabricarea prin sudare;
5. Dacă vom dori să tragem concluzii ferme dintr-un asemenea sondaj, *va trebui simplificăm chestionarele* și să nu le permitem respondenților să răspundă textual în limba lor maternă. Astfel interpretările vor fi evitate, precum și greșelile de traducere;
6. Cu toate acestea, putem concluziona în mod clar că *este nevoie de educație și formare referitoare la managementul riscului la fabricarea prin sudare*. Răspunsul respondenților este acela că aceștia doresc să efectueze o formare ca parte a unei forme de învățare pe tot parcursul vieții, care să combine educația cu munca;
7. Pe baza concluziilor anterioare, pentru a reflecta nevoia actuală a industriei, *actualul ghid EWF și suportul de curs trebuie să fie actualizate cu elemente de curs scurte* care să permită oamenilor să combine activitatea de la locul de muncă cu educația într-un mod flexibil.